

베스트팜 서비스 운영중단 및 전환 안내

그동안 베스트팜을 아끼고 이용해 주시는 약사님들께 진심으로 감사드립니다.

더 많은 서비스와 편의성을 제공해 드려야 하나 당사의 부득이한 사유로 인하여

6월 30일 청구를 마지막으로 종료됨을 안내 드립니다.

베스트팜 서비스 운영중단으로 인하여 불편함을 최소화하고자 여러 방면으로 검토 후 유팜으로 전환토록 업무협약이 진행된 상태입니다.

유팜으로 이관 시 기존 베스트팜 데이터 이관이 가능하며, 주변장비 사용에 큰 무리가 없고, 더 나은 서비스를 지원 받으실 수 있습니다. 자세한 질문과 답변은 아래 내용을 참고하세요.

베스트팜 종료 및 유팜 전환 안내 FAQ

Q1) 2022년 7월1일부터 베스트팜을 이용할 수 없나요?

베스트팜 청구지원은 6월30일까지만 가능합니다. 7월부터는 사용이 중지됩니다.

따라서 7월 1일자부터는 유팜을 이용해주세요.

Q2) 베스트팜에서 유팜으로 이관 절차는 어떻게 되나요??

첨부되어있는 고객동의서를 작성 후 베스트시스템 본사로 팩스(02-3493-0784) 보내주세요.

보내주시는 동의서를 순차적으로 유비케어에 전달하고, 유팜 담당자가 약국에 방문드리겠습니다.

Q3) 데이터이관은 누가하며, 몇일이나 걸리나요?

베스트팜데이터를 유팜데이터로 변환하는 업무는 유팜에서 진행하며, 유팜담당자 방문 시 수시간내외 바로 가능합니다. 익일부터 유팜프로그램을 이용하실 수 있어요.

순차적 방문이므로 약국별 겹치지 않도록 일정 조율하겠습니다.

(다만, 6월 30일 청구완료 후 7월1일자부터 유팜에 처방입력을 하시는 것이 이상적입니다.)

Q4) 유팜 프로그램 사용료는 얼마인가요?

베스트팜과 동일합니다.

참조: 유팜시스템, 월회비 1T 기준 44,000원, 2T 사용 시 66,000원 (VAT 포함)

Q5) 유팜으로 이관 시 혜택은 없나요?

7월~9월까지(3개월) 전환 사용 이벤트 기간으로 프로그램 사용료는 청구되지 않습니다.

10월사용분부터 사용료는 청구됩니다.

Q6) 기존 베스트팜에서 사용하던 주변장비는 사용하지 못하나요?

구분	분류	여부	참고사항
2 차원 바코드	UB2D	가능	
	EDB	가능	
	이지스	변경필요	EDB 출력요청필요
자동 약포장기	JVM	가능	
	오토팩	가능	
OCR 스캐너	케이팜텍	가능	
	인포테크	가능	
복약지도 출력 서비스	팜포트	가능	
3 인치 영수증 프린터	팜페이영수증	불가	
	STP130	불가	
라벨 프린터	TSP700IIA	가능	
	TSP700IIB	가능	
	EZDT2	불가	
	SRP77043B	가능	
	SRP77042C	가능	
	SRP77042D	가능	
봉투 프린터	봉투오른쪽영수증	가능	프린터기종상관없이 유팜사용가능. 팜봉투서식도 출력가능
	봉투왼쪽영수증	가능	

Q7) 팜봉투 / 팜페이카드단말기는 사용가능한가요??

카드단말기 단독 사용 가능합니다. 다만 유팜 청구프로그램을 통한 결제가 지원되지 않을 뿐,

카드단말기에 금액을 입력하여 사용하실 수 있습니다.

자세한 문의는 베스트시스템 02-956-4017로 연락주세요.